



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES, PROVEEDORES Y POSIBLES PARTICIPANTES EN INVESTIGACIONES DE MERCADO Y PROCESOS DE LICITACIÓN DEL FERROCARRIL DEL ISTMO DE TEHUANTEPEC S.A DE C.V. (FIT)

El Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V. (en adelante FIT), con domicilio en Calle Corregidora, No. 700, Col. Centro, Cd. de Coatzacoalcos, Estado de Veracruz, C.P. 96400, las Gerencias de Adquisiciones, Recursos Materiales y Obra Pública, Comercial, y Finanzas, así como el Departamento de Tesorería, son los responsables del tratamiento y protección de los datos personales que proporcione toda persona que preste sus servicios como clientes y proveedores con los que el FIT tenga una relación comercial, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la demás normatividad que resulte aplicable.

Como parte de nuestro registro de clientes y proveedores los datos personales serán protegidos, incorporados y tratados en los expedientes físicos y/o electrónicos (GRP), de las contrataciones y/o arrendamientos de bienes y/o servicios de la entidad; la información que podrá ser recabada y tratada podrá ser la siguiente:

- Datos de identificación: Nombre de la persona física o moral, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Domicilio fiscal para oír y/o recibir notificaciones, Clave Única de Registro de Población (CURP), en caso de personas físicas, Nombre del Representante Legal, los datos contenidos en la Credencial de elector, Cartilla Militar, Pasaporte, Licencia de Conducir, número de seguridad social y los datos contenidos en los documentos identificativos que presenten.
- Datos de Contacto: Domicilio y datos en comprobantes de domicilio, números telefónicos, así como cuenta(s) de correo electrónico.
- Datos laborales: En caso de personas físicas ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, currículum, referencias laborales, referencias personales.
- Datos patrimoniales o financieros: Número de cuenta, tipo de cuenta, número de cliente, CLABE bancaria, actividad económica y régimen fiscal en cédulas del RFC.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando utiliza nuestros servicios, por vía telefónica, por correo electrónico y/o el suministro voluntario de datos al ingresar a las instalaciones, así como a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley de Datos Personales.

Sus datos personales serán tratados para las finalidades que se detallan a continuación:

Finalidades Primarias



- Identificarlo y/o contactarlo.
- Controlar los registros de entrada y de salida de nuestras instalaciones.
- Comercializar servicios ofrecidos por Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V.
- Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- En su caso, la elaboración, preparación, definición y celebración de cualquier documento a ser celebrado con cualquier cliente, proveedor, prestador de servicios o asesor que se requiera.
- En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 70, fracción XXVIII, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el DOF el 4 de mayo de 2015, se harán públicos los datos personales para cumplir con las obligaciones de transparencia comunes que marca la referida Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con la carga de información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).
- El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con los clientes.

Finalidades Secundarias

- Investigaciones de mercado.
- Envío de avisos, boletines, publicidad y promociones sobre nuestros servicios.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a los servicios prestados, quejas o reclamaciones.

Usted contará con un plazo de 5 días hábiles para oponerse a que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas en el presente Aviso de Privacidad. Para lograr lo anterior, deberá de comunicarse con nosotros a través de los mecanismos mencionados más adelante. De lo contrario, podrá limitar el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias, conforme a los mecanismos previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales

Con fundamento en los artículos 16, 17, 18, 22, fracciones I, II, III, V y VI, 25 y 26 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, a fin de dar cumplimiento en lo dispuesto por los artículos 45, fracción IV de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios



FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

TRANSFERENCIAS Y FINALIDADES.

Para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad, el Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V. podrá realizar la transferencia y/o remisión, nacional e internacional, de datos sin su consentimiento, de acuerdo con los términos de la Ley de Datos Personales en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular;
- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley de Datos Personales o tratados en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la atención de alguna emergencia médica, la prestación de asistencia sanitaria o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; y
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Asimismo, el responsable podrá transferir los datos personales a los terceros que el responsable considere necesario para la operación de los sitios electrónicos del responsable y la adecuada prestación de los servicios, y para efectos de mercadotecnia y comercialización.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales tendrán conocimiento de los términos a los cuales usted sujetó el tratamiento de sus datos personales, establecidos en el presente aviso de privacidad.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCOP DEL TITULAR.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o Portabilidad (en lo sucesivo, los "Derechos ARCOP"), así como solicitar la revocación de su consentimiento, enviando un correo electrónico al responsable a la dirección electrónica unidad_de_transparencia@interoceanico.mx

Su petición deberá ser realizada a través de una solicitud para ejercer Derechos ARCOP y revocación del consentimiento, la cual debe enviar a la siguiente dirección electrónica unidad_de_transparencia@interoceanico.mx y deberá contener todos los elementos para poder atender el ejercicio de su derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad. El ejercicio de dichos derechos y/o revocación del consentimiento será gratuito, debiendo cubrir usted únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.



Para que el responsable pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que acompañe a su solicitud de la siguiente información:

- Su nombre y correo electrónico;
- Una copia de los documentos que acrediten su identidad (por ejemplo, copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o, en su caso, su representación legal;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de sus Derechos ARCOP;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales; y
- En caso de solicitar la rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez entregada su solicitud, el departamento encargado de los datos personales acusará recibo de su solicitud. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el responsable, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Tome en cuenta que dicha respuesta podrá ser emitida en sentido afirmativo o negativo, estando debidamente fundamentada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Asimismo, en relación con los Derechos ARCOP, su ejercicio podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, o bien, mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada. En caso de que sus Derechos ARCOP sean restringidos por las razones mencionadas, dichas razones le serán notificadas.

Además, de conformidad con el Capítulo VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en caso de que considere que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, usted podrá iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



Es importante considerar que, para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para el desarrollo de la relación que usted guarda con el responsable, se entenderá que, en caso de solicitar la cancelación u oposición al tratamiento de estos, el titular de los datos personales acepta que no podrá continuar dicha relación con el responsable.

MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales para evitar que sean utilizados o divulgados para finalidades no necesarias para la relación jurídica entre usted y el responsable.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar su solicitud a través de los mismos mecanismos disponibles para ejercer sus Derechos ARCO y/o revocar su consentimiento.

PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES

La Unidad de Transparencia, la Gerencia de Adquisiciones, Recursos Materiales y Obra Pública actualmente no cuentan con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, por lo que no se puede realizar la portabilidad de datos personales por el momento.

PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS PARA CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El FIT se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos del presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios y prácticas del mercado. Estas modificaciones o actualizaciones estarán disponibles al público a través de este medio. Usted podrá solicitar el Aviso de Privacidad más actualizado vía correo electrónico a unidad_de_transparencia@interoceanico.mx.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente Aviso de Privacidad está sujeto a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

El FIT tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3, fracción II, 20, fracción III, 27, 85, fracción I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados, en adelante la "Ley", 15, 30 al 39 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el sector público, los artículos 23 y 68 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como en las demás disposiciones normativas.

Última actualización: 31 de julio de 2024.