



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES COMITÉ DE ÉTICA 2015.

- **Seguimiento a las actividades contempladas en el Plan de Trabajo Anual 2015.**
 - .1. Impartir curso de valores e integridad.- **En línea se capacitaron a 20 servidores públicos de mando con el curso de “Ética Pública”.**
 - .2. Actualizar la Carta Compromiso de los servidores/as públicos/as que laboran en la Entidad de apegarse al Código de Ética de la APF y al Código de Conducta del FIT, así como de su conocimiento a la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos; a la normatividad aplicable al puesto que desempeñan, así como a las funciones inherentes al mismo.- **Se actualizó la carta compromiso por parte de los servidores públicos de la Entidad.**
 - .3. Difundir el procedimiento y políticas para la atención a denuncias y/o quejas por actos contrarios a la ética y conducta institucional.- **A través de correo electrónico de fecha 26 de agosto de 2015, se difundió el procedimiento y las políticas, así como el correo: quejasdenuncias@ferroistmo.com.mx.**
 - .4. Mantener informada a la Junta del Consejo de Administración el seguimiento de las denuncias presentadas en el seno del Comité de Ética.- **En los Informes del Director General se ha venido informando que el Comité de Ética que durante el 2015 no se recibió ninguna queja o denuncia en esta materia.**
 - .5. Revisar mensualmente el buzón electrónico del correo quejasdenuncias@ferroistmo.com.mx para verificar la existencia de quejas y/o denuncias relativas a éste tema.- **Se revisó el buzón cada mes, en el cual no se han presentado ninguna queja y/o denuncia por este medio.**
- **Servidores públicos capacitados en temas relacionados con ética, integridad y prevención de conflictos de interés.**

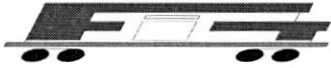
En línea se capacitaron a 20 servidores públicos con el curso Ética Pública.

- **Resultados de los indicadores de cumplimiento del código de conducta 2015.**

La Entidad estableció dos indicadores de cumplimiento del código de conducta derivados de la aplicación de la encuesta de clima y cultura organizacional, la cual se aplicó a esta entidad del 24 de agosto al 4 de septiembre del 2015, obteniéndose la siguiente puntuación por cada reactivo que integran estos indicadores:

Indicador 1 “Identidad con la Institución y Valores”.

Reactivo	Calificación obtenida
12 Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	86
27 Mi institución cuenta con códigos de ética y conducta actualizados que incorporan explícitamente los principios de derechos humanos, igualdad y no discriminación.	85
45 Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.	92
59 Trabajando en la administración pública, me permite contribuir al bienestar de la sociedad	84
70 En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	90



Indicador 2 “.Percepción del actuar con respeto en la institución”

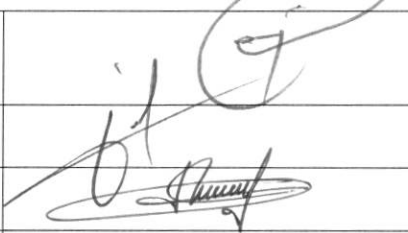



Reactivo	Calificación obtenida
37 En mi área se propicia el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	92
41 Mi jefe me trata con respeto y confianza.	86

Nombre del Indicador	Método de Evaluación	Unidad de medida	Meta esperada	Meta alcanzada	Año	Frecuencia de medición
Nivel de Identidad Institucional y Valores	(Resultado del Reactivo 12 + Reactivo 27 + Reactivo 45 + Reactivo 70 + Reactivo 59)/5 de la ECCO *100	Porcentaje	85%	88%	2015	Anual
Nivel de percepción del actuar con respeto en la institución	(Resultados del reactivo 37 + Reactivo 41)/2 de la ECCO*100	Porcentaje	85%	89%	2015	Anual

- **Seguimiento de la atención de los incumplimientos al Código de Conducta.**

En el ejercicio 2015 el Comité de Ética no recibió ninguna queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta.

Aprobaron:

Lic. Cipriano López Márquez, Subdirector de Finanzas y Administración.	Presidente	
Lic. César A. Sánchez Hernández, Gerente de Finanzas.	Miembro Electo.- Nivel Gerencial	
Ing. Julio Rojas Ángeles Jefa del Departamento de Obra Pública.	Miembro Electo.- Nivel Jefe de Departamento.	
C. Georgina Joaquina Rojas Méndez, Secretaria Dirección General	Miembro Electa.- Nivel Operativo	
Lic. Gerardo Palau Armendáriz, Oficinista Especializado	Miembro Electo.- Nivel Operativo	