



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2014.

La Entidad estableció dos indicadores de cumplimiento del código de conducta derivados de la aplicación de la encuesta de clima y cultura organizacional 2014, la cual se aplicó a esta entidad del 25 de agosto al 5 de septiembre del año en curso, obteniéndose la siguiente puntuación por cada reactivo que integran estos indicadores:

Indicador 1.

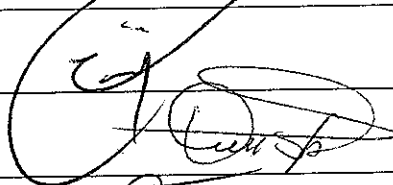
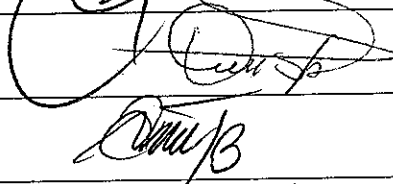

| Reactivo | Calificación obtenida |
|--|-----------------------|
| 12 Mi institución es el mejor lugar para trabajar. | 91 |
| 27 Mi institución cuenta con códigos de ética y conducta actualizados. | 91 |
| 45 Me siento orgulloso de ser parte de mi institución. | 96 |
| 70 En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta. | 91 |
| 55 Me siento feliz haciendo mi trabajo. | 94 |

Indicador 2.

| Reactivo | Calificación obtenida |
|---|-----------------------|
| 37 En mi área se propicia el servicio requerido de manera cordial y respetuosa. | 94 |
| 41 Mi jefe me trata con respeto y confianza. | 93 |

| Nombre del Indicador | Método de Evaluación | Unidad de medida | Meta esperada | Meta alcanzada | Año | Frecuencia de medición |
|--|---|------------------|---------------|----------------|------|------------------------|
| Nivel de Identidad Institucional | (Resultado del Reactivo 12 + Reactivo 27 + Reactivo 45 + Reactivo 70 + Reactivo 55)/5 de la ECCO *100 | Porcentaje | 85% | 93% | 2014 | Anual |
| Nivel de percepción del actuar con respeto en la institución | (Resultados del reactivo 37 + Reactivo 41)/2 de la ECCO*100 | Porcentaje | 85% | 93% | 2014 | Anual |

APROBARON:

| | | |
|--|----------------|---|
| Lic. Cipriano López Márquez, Subdirector de Finanzas y Administración. | Presidente |  |
| Lic. Olga María Barreiro Perera, Gerente de Apoyo Técnico. | Miembro Electa |  |
| C. Edith Balderas Espinoza, Jefa del Departamento de Adquisiciones. | Miembro Electa |  |